

JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ

Vážení zákazníci,

rádi bychom Vás požádali o **překontrolování** námi dodaného zboží. V případě, že zboží nebude odpovídat standardní kvalitě, ev. počtu dodaných a fakturovaných kusů, neprodleně nás o této skutečnosti telefonicky či e-mailem informujte, nejpozději **však do 5 ti pracovních dní od doručení našeho zboží. Dovolili bychom si Vás upozornit, že na pozdější reklamace nebude brán zřetel.**

Pokud je zásilka zasílána poštou či jiným dopravcem viditelně poškozená, **zásilku nepřebírejte!**

Postup při převzetí zboží a případné následné reklamaci:

1. Překontrolujte dodané zboží nejpozději do 5 ti pracovních dní od doručení zásilky.
2. V případě, že zásilka je objemná, zažádejte si emailem o prodloužení termínu pro překontrolování zásilky. Termín se obvykle prodlužuje o dalších 5 pracovních dní.
3. V případě, že při příjmu zboží zjistíte vady nebo nesrovnalosti, informujte nás o nich neprodleně, nejpozději však do 5 ti pracovních dní od data doručení zásilky (v případě dohodnuté prodloužené lhůty, do konce této lhůty).
4. **Identifikujte, zdali vady na zboží jsou způsobeny přepravou nebo chybným výrobním procesem.**
5. **Při výrobních vadách** (oloupaná barva, nekompletní zboží...)
 - a. poškozené zboží nafotíte a fotografie spolu s vyplněným reklamačním formulářem zašlete na e-mailovou adresu info@egodekor.cz
 - b. zašlete poškozené zboží s vyplněným reklamačním formulářem nejpozději do 10 pracovních dní od nahlášení reklamace na adresu Ego dekor s.r.o., Radlík 156, 254 01 Jílové u Prahy. Reklamované zboží můžeme na základě dohody vyzvednout v rámci dalšího plánovaného závozu, kdy pokud byla reklamace uznána, provedeme jeho výměnu. Předem upozorňujeme, že toto může být časově náročné
 - c. reklamace se vyřizují obratem po obdržení reklamovaného zboží, doprava jde na náš vrub
 - d. pokud reklamace není uznána, je reklamované zboží zasláno zpět na vrub klienta nebo s další dodávkou zboží
6. **Při poškození zboží způsobeným dopravou**
 - a. nikdy nepřebírejte od dopravce viditelně poškozenou zásilku!
 - b. upozorňujeme že za reklamace vzniklé z poškození zboží dopravou neneseme žádnou zodpovědnost a že reklamace jsou za smluvním dopravcem
 - c. odneste celý balík i s veškerým materiálem použitým k výplni krabice na pobočku České pošty, kde vyplňte příslušný formulář k reklamaci. Váš balík je pojištěn v hodnotě dobírkové částky. V případě, že nám odešlete potvrzení o této reklamaci u České pošty, kde bude uvedeno, že reklamovanou dobírku Česká pošta poukáže na náš bankovní účet, okamžitě připravíme k expedici stejné zboží, které vám obratem zdarma a bez dobírky zašleme zpět.

Rádi bychom Vás upozornili, že OBECNĚ PLATÍ, že reklamovat lze pouze zboží, které je OZNAČENO ORIGINALNÍM NEPORUŠENÝM ŠTÍTKEM S LOGEM A KÓDEM ZBOŽÍ. V případě odstranění této etikety SE ZŘÍKÁTE MOŽNOSTI POZDĚJŠÍ REKLAMACE ZBOŽÍ.



info@egodekor.cz



+420 777 675 476



Radlík 156, 254 01 Jílové u Prahy